

## NOTAS

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---



## LO QUE USTED NECESITA SABER SOBRE LA SEGURIDAD PÚBLICA

**9-1-1  
Y  
USTED**



Esta información es presentada a usted por el Departamento de Policía de Los Angeles, Sección de Relaciones de la Comunidad, en esfuerzo para educar al público en el uso apropiado de 9-1-1.

Este esfuerzo está en curso con nuestro mandato  
"Para Proteger y Para Servir"

Departamento de Policía de Los Angeles  
**BERNARD C. PARKS**, Jefe de Policía  
[www.lapdonline.org](http://www.lapdonline.org)

Departamento de Policía de Los Angeles  
División de Comunicaciones  
Sección de Relaciones de la Comunidad  
P.O. Box 30158  
Los Angeles, California 90030  
Tel. (213) 485-3223  
Fax (213) 485-0391

Departamento de Policía de Los Angeles  
División de Comunicaciones  
Sección de Relaciones de la Comunidad  
P.O. Box 30158  
Los Angeles, California 90030

## 9-1-1 Y USTED

En Los Angeles, el sistema de emergencia telefónica de **9-1-1** fue implementado para proveer asistencia eficiente y rápidamente a los que lo necesiten. El diseño es sencillo: un número de teléfono de tres dígitos que puede ser marcado de cualquier teléfono, sin considerar el código de área telefónica. Hasta puede ser marcado de un teléfono desconectado, y la llamada siempre es gratis.

El sistema **9-1-1** de Los Angeles recibe aproximadamente 3.5 millones de llamadas anualmente. Desafortunadamente, 85% de estas llamadas no son emergencias. Esto ha sobrecargado el sistema, poniendonos todos en peligro. Siguiendo su sentido común, usted puede ayudar.

## 9-1-1 ES PARA EMERGENCIAS

El **9-1-1** solamente debe ser utilizado para emergencias. Una emergencia es una situación de vida y muerte, un crimen en progreso, o crimen serio que acaba de ocurrir. Obviamente, hay varias otras situaciones que requieren que la policía responda pero en verdad no son llamadas de tipo **9-1-1**. Llamando directamente ha un número telefónico de siete dígitos para situaciones rutinarias asegura respuesta de la policía sin sobrecargar el sistema de **9-1-1**.



**USE, NO ABUSE**

## COMO TRABAJA EL 9-1-1

Cuando usted llama el **9-1-1**, es importante que se quede en la línea, aunque haya marcado en error. Cuando una llamada de **9-1-1** es recibido, la dirección y número telefónico de origen automáticamente aparece en la pantalla de la computadora en el centro de despacho de **9-1-1**. Si marcas equivocadamente, y no se queda en la línea, la despachadora es requerida despachar la policía al local indicado por la computadora para confirmar que no existe una emergencia.

## COMO PUEDE FUNCIONAR MEJOR EL 9-1-1

Cuando usted llama el **9-1-1** para una emergencia, es importante mantenerse calmado y estar preparado ha contestar las preguntas de la despachadora. El “**Donde,**” “**Que,**” “**Quien,**” y “**Cuando,**” de la situación que esta reportando es muy importante. Algunas veces, las preguntas parecen ser no necesarias, pero hay razones porque se preguntan. Paciencia nos ayudará procesar su llamada y asistirle con ayuda lo mas pronto posible. Recuerde que tenemos que responder a la situación para proteger la seguridad de usted y de los oficiales.

## HACER DE SU PARTE

Marcando el **9-1-1** para menos de una emergencia causara tardanzas, y no adelantara su llamada. Este folleto contiene varios números telefónicos para llamadas rutinarias. Mantengalo en un lugar donde se pueden referir facilmente.

## NÚMEROS TELEFÓNICOS

EL NÚMERO TELEFÓNICO DE MÍ ESTACIÓN DE POLICÍA LOCAL ES:

**PARA QUE RESPONDA LA POLICÍA**  
**877 A-S-K-L-A-P-D**  
**877 2 7 5 5 2 7 3**

(310) 451-LAPD (818)994-LAPD  
(310) 832-LAPD (213)626-LAPD

- 1 Vehículos Abandonados.....**800-226-3666**  
(Información Grabada)
- 2 Departamento de Animales.....**888-452-7381**  
(24 Horas)
- 3 Departamento de Servicios de Calles.....**800-996-2489**  
(Luces de calle, reparación de baches, removimiento de articulo voluminosos, basura, albañal, reparación de semáforos, 24 horas).
- 4 Patrulla de los autopistas de California....**323-953-7883**
- 5 Departamento de Luz y Agua.....**800-342-5397**
- 6 Información de Cárcel (Condado)..... **213-473-6100**
- 7 Línea de Información y Referencia.....**800-339-6993**  
para servicios humanos.  
Linea especial para sordomudo.....**800-660-4026**
- 8 Asistencia Legal..... **213-385-2202**
- 9 Ejecución de Ruido.....**213-893-8120**
- 10 Violaciones de Estacionamiento.....**213-742-1884**
- 11 Control de Veneno.....**800-876-4766**
- 12 Demandes de Pequeña Cuantía.....**213-974-6131**