

## ESTACIONES DE POLICÍA

|    |                        |              |
|----|------------------------|--------------|
| 1  | Central .....          | 213-485-3294 |
| 2  | Rampart .....          | 213-485-4061 |
| 3  | Southwest .....        | 323-485-2582 |
| 4  | Hollenbeck .....       | 213-485-2942 |
| 5  | Harbor .....           | 310-548-7603 |
| 6  | Hollywood .....        | 213-485-4302 |
| 7  | Wilshire .....         | 213-485-4022 |
| 8  | West L.A. ....         | 310-575-8404 |
| 9  | Van Nuys .....         | 818-756-8383 |
| 10 | West Valley.....       | 818-756-8542 |
| 11 | Northeast .....        | 323-485-2563 |
| 12 | 77 <sup>th</sup> ..... | 323-485-4162 |
| 13 | Newton .....           | 213-846-6547 |
| 14 | Pacific .....          | 310-202-4502 |
| 15 | No. Hollywood .....    | 818-623-4016 |
| 16 | Foothill .....         | 818-756-8861 |
| 17 | Devonshire.....        | 818-756-8283 |
| 18 | Southeast .....        | 213-485-6929 |

Esta información es presentada a usted por el Departamento de Policía de Los Angeles, Sección de Relaciones de la Comunidad, en esfuerzo para educar el público en el uso apropiado de 9-1-1.

Este esfuerzo ésta en curso con nuestro mandato "Para Protejer y Para Servir."

Departamento de Policía de Los Angeles  
**BERNARD C. PARKS**, Jefe de Policía  
[www.lapdonline.org](http://www.lapdonline.org)



Departamento de Policía de Los Angeles  
 División de Comunicaciones  
 Sección de Relaciones de la Comunidad  
 P.O. Box 30158  
 Los Angeles, California 90030  
 Tel. (213) 485-3223  
 Fax (213) 485-0391

**LO QUE USTED NECESITA  
 SABER SOBRE LA  
 SEGURIDAD PÚBLICA**

**9-1-1  
 Y  
 USTED**



Departamento de Policía de Los Angeles  
 División de Comunicaciones  
 Sección de Relaciones de la Comunidad  
 P.O. Box 30158  
 Los Angeles, California 90030

## 9-1-1 Y USTED

En Los Angeles, el sistema de emergencia telefónica de **9-1-1** fue implementado para proveer asistencia eficiente y rápidamente a los que lo necesitan. El diseño es sencillo: un número de teléfono de tres dígitos que puede ser marcado de cualquier teléfono, sin considerar el código de área telefónica. Hasta puede ser marcado de un teléfono desconectado, y la llamada siempre es gratis.

El sistema **9-1-1** de Los Angeles recibe aproximadamente 3.5 millones de llamadas anualmente. Desafortunadamente, 85% de estas llamadas no son emergencias. Esto ha sobrecargado el sistema, poniendonos todos en peligro. Siguiendo su sentido común, usted puede ayudar.

## 9-1-1 ES PARA EMERGENCIAS

El **9-1-1** solamente debe ser utilizado para emergencias. Una emergencia es una situación de vida y muerte, un crimen en progreso, o crimen serio que acaba de ocurrir. Obviamente, hay varias otras situaciones que requieren que la policía responda pero en verdad no son llamadas de tipo **9-1-1**. Llamando directamente ha un número telefónico de siete dígitos para situaciones rutinarias asegura respuesta de la policía sin sobrecargar el sistema de **9-1-1**.



USE, NO ABUSE

## COMO TRABAJA EL 9-1-1

Cuando usted llama el **9-1-1**, es importante que se quede en la línea, aunque haya marcado en error. Cuando una llamada de **9-1-1** es recibida, la dirección y número telefónico de origen automáticamente aparece en la pantalla de la computadora en el centro de despacho de **9-1-1**. Si marca equivocadamente, y no se queda en la línea, la despachadora es requerida despachar la policía al local indicado por la computadora para confirmar que no existe una emergencia.

## COMO PUEDE FUNCIONAR MEJOR EL 9-1-1

Cuando usted llama el **9-1-1** para una emergencia, es importante mantenerse calmado y estar preparado para contestar las preguntas de la despachadora. El “Donde,” “Que,” “Quien,” y “Cuando,” de la situación que esta reportando es muy importante. Algunas veces, las preguntas parecen ser no necesarias, pero hay razones porque se preguntan. Paciencia nos ayudará procesar su llamada y asistirle con ayuda lo mas pronto posible. Recuerde que tenemos que responder a la situación para proteger la seguridad de usted y de los oficiales.

## HACER DE SU PARTE

Marcando el **9-1-1** para menos de una emergencia causara tardanzas, y no adelantara su llamada. Este folleto contiene varios números telefónicos para llamadas rutinarias. Mantengalo en un lugar donde se pueden referir facilmente.

## NÚMEROS TELEFÓNICOS

EL NÚMERO TELEFÓNICO DE MÍ ESTACIÓN DE POLICÍA LOCAL ES:

### PARA QUE RESPONDA LA POLICÍA

**877 A-S-K-L-A-P-D**

**877 2 7 5-5 2 7 3**

(310) 451-LAPD

(818)994-LAPD

(310) 832-LAPD

(213)626-LAPD

- 1 Vehículos Abandonados.....**800-226-3666**  
(Información Grabada)
- 2 Departamento de Animales.....**888-452-7381**  
(24 Horas)
- 3 Departamento de Servicios de Calles.....**800-996-2489**  
(Luces de calle, reparación de baches, removimiento de artículos voluminosos, basura, albañal, reparación de semáforos, 24 horas).
- 4 Patrulla de los autopistas de California...**323-953-7883**
- 5 Departamento de Luz y Agua.....**800-342-5397**
- 6 Información de Cárcel (Condado)..... **213-473-6100**
- 7 Línea de Información y Referencia.....**800-339-6993**  
para servicios humanos.  
Línea especial para sordomudo.....**800-660-4026**
- 8 Asistencia Legal..... **213-385-2202**
- 9 Ejecución de Ruido.....**213-893-8120**
- 10 Violaciones de Estacionamiento.....**213-742-1884**
- 11 Control de Veneno.....**800-876-4766**
- 12 Demandas de Pequeña Cuantía.....**213-974-6131**